



Vaccines are not just for kids

Babies and children get lots of immunizations. These are shots that carry vaccines. Vaccines help prevent diseases. They help protect children from measles, mumps, chickenpox, tetanus and more.

Adults also need immunizations. That's because some vaccines you got as a child may not protect you as an adult. Some vaccines are needed only when you plan to travel overseas. Other vaccines need to be given every year. This includes the flu vaccine. A new flu vaccine is made every year.

Do you know if you are up to date on your immunizations? Talk to your doctor to find out. Call Sunshine Health at **1-866-796-0530** if you need help finding a doctor.

Las vacunas no son solo para niños

Los bebés y los niños reciben muchas inmunizaciones, es decir, inyecciones que contienen vacunas. Las vacunas ayudan a prevenir enfermedades. Ayudan a proteger a los niños contra el sarampión, las paperas, la varicela, el tétano y más.

Los adultos también necesitan inmunizaciones. Esto se debe a que es posible que algunas vacunas que recibieron cuando eran niños no los protejan cuando son adultos. Algunas vacunas solo son necesarias a la hora de planificar un viaje al extranjero. Cada año se deben administrar otras vacunas, incluida la vacuna contra la gripe. Cada año se elabora una nueva vacuna contra la gripe.

¿Sabe si está al día con sus inmunizaciones? Hable con su médico para saberlo. Si necesita ayuda para encontrar un médico, llame a Sunshine Health al **1-866-796-0530**.



Start Smart
Our Start Smart for Your Baby[®] program helps you focus on your health and your baby through your whole pregnancy. Visit **SunshineHealth.com** to learn more or visit **StartSmartforYourBaby.com**.

Studying **new** treatments, tests

Your health is important to us. Sunshine Health watches for the latest in medical care. This may be new medicine, tests or surgeries. We want to make sure new treatments are safe and effective. Sunshine Health has a team of doctors that reviews new medical care. The team checks information from other doctors and scientific groups. The new medical care is then shared with our doctors. This allows Sunshine Health doctors to give you the most fitting and current types of care.

Your time matters

Sunshine Health wants to make sure you get the care you need, when you need it. We work with providers to set standards for wait times.

- For regular and routine well exams, you will be seen within 30 days.
- For urgent care, you will be seen within 48 hours.
- For a new patient appointment, you will be seen within 60 days.
- For routine prenatal exams, you will be seen within four weeks until week 32, and every two weeks until week 36, and every week thereafter until delivery.
- For a behavioral health initial visit for routine care, you will be seen within 10 days. Follow-up for routine care is within 30 days.
- For follow-up after a physical health admission, you will be seen within seven days of hospital discharge.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call Sunshine Health at **1-866-796-0530**. We can help.

We are here to help

Sunshine Health is here to help you with many of your healthcare needs. Just call us at **1-866-796-0530**. We can help you:

- Find a provider.
- Get a new member ID card.
- Get transportation to medical appointments.
- Get paper copies of anything on our website.
- Learn how to earn rewards by participating in our Healthy Behavior Programs.

Do you need a copy of your member handbook? Would you like to update your personal information? You can do that by calling us. You can also find that and lots of other information on our website, **SunshineHealth.com**.



Start Smart

(inicio inteligente)

Nuestro programa Start Smart for Your Baby® la ayuda a concentrarse en su salud y en su bebé durante su embarazo. Diríjase a **SunshineHealth.com** para obtener más información o visite **StartSmartforYourBaby.com**.

Se están estudiando nuevos tratamientos y pruebas

Su salud es importante para nosotros. Sunshine Health busca lo último en atención médica. Pueden ser nuevos medicamentos, pruebas o cirugías. Queremos asegurarnos de que los tratamientos nuevos sean seguros y eficaces. Sunshine Health posee un equipo médico encargado de revisar lo nuevo en atención médica. El equipo revisa información de otros médicos y grupos científicos. Luego, se comparten los tratamientos de atención médica nuevos con nuestros médicos. Esto permite a los médicos de Sunshine Health proporcionarle los tipos de cuidados médicos más actuales y adecuados.

Su tiempo importa

Sunshine Health quiere asegurarse de que reciba el cuidado médico que necesita, cuando lo necesite. Trabajamos con los proveedores para establecer estándares para los tiempos de espera.

- Para exámenes regulares o de rutina, lo atenderán en un plazo de 30 días.
- En el caso de atención de urgencia, lo atenderán en un plazo de 48 horas.
- Para citas de pacientes nuevos, lo atenderán en un plazo de 60 días.
- Para exámenes prenatales de rutina, será atendida cada 4 semanas hasta la semana 32, cada 2 semanas hasta la semana 36 y cada semana desde esta fecha hasta el parto.
- Para salud del comportamiento: para la visita inicial de atención de rutina será atendido en un plazo de 10 días y para el seguimiento de la atención de rutina será atendido en un plazo de 30 días.
- Para el seguimiento después de un reconocimiento de salud física, será atendido en un plazo de 7 días posteriores al alta del hospital.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llámenos a Sunshine Health. Podemos ayudarlo.

Estamos para servirle

Sunshine Health está aquí para ayudarlo con muchas de sus necesidades de atención médica. Llámenos al **1-866-796-0530**. Nosotros podemos ayudarlo a:

- Encontrar un proveedor
- Obtener una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Conseguir transporte a las citas médicas
- Adquirir una versión impresa de cualquier material de nuestro sitio web
- Cómo ganar recompensas participando con nuestros Programas de Comportamiento Saludable

¿Necesita una copia de su manual para miembros?
¿Desea actualizar su información personal? Puede solicitarlo a través de nuestro número telefónico. También puede esta y mucha más información en nuestro sitio web, **SunshineHealth.com**.

SUNSHINE HEALTH
1301 International Parkway
4th Floor
Sunrise, FL 33323
1-866-796-0530
SunshineHealth.com

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

Health or wellness or prevention information

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.



FL-SHP_HMFALL_Q4_19

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2019. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



We care about **quality**

We want to improve the health of all our members. One way we do that is by improving the care we offer. Our Quality Improvement program sets goals for quality and helps us check up on how we are doing. We also review the quality and safety of our services and care. We ask our members if they are satisfied with their care.

Learn more and see how we're doing at **SunshineHealth.com**. You can also ask for a paper copy of a report. Call **1-866-796-0530**.

Nos importa la calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Una forma de hacerlo es al mejorar la atención que ofrecemos. Nuestro programa de mejora de la calidad establece objetivos de calidad y nos ayuda a comprobar cómo vamos. Además, revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención. Les preguntamos a nuestros miembros si están satisfechos con su atención.

Conozca más y vea cómo vamos en **SunshineHealth.com**. También, puede solicitar una versión impresa de un informe. Llame al **1-866-796-0530**.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-866-796-0530, TDD 1-800-955-8770 Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-796-0530, TDD 1-800-955-8770 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

Statement of Non-Discrimination

Sunshine Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Sunshine Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Sunshine Health:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Sunshine Health at 1-866-796-0530 (Relay FL 1-800-955-8770).

If you believe that Sunshine Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Grievance/Appeals Unit Sunshine Health, 1301 International Parkway, Suite

400, Sunrise, Florida 33323, 1-866-796-0530 (Relay Florida 1-800-955-8770), Fax, 1-866-534-5972. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Sunshine Health is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Spanish: Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Sunshine Health, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

French Creole: Si oumenm, oubyen yon moun w ap ede, gen kesyon nou ta renmen poze sou Sunshine Health, ou gen tout dwa pou w jwenn èd ak enfòmasyon nan lang manman w san sa pa koute w anyen. Pou w pale avèk yon entèprèt, sonnen nimewo 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Vietnamese: Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Sunshine Health, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Portuguese: Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Sunshine Health, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Chinese: 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Sunshine Health 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770)。

French:

Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Sunshine Health, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Tagalog:

Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Sunshine Health, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Russian:

В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования Sunshine Health вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Arabic:

في الحق لديك ، Sunshine Health حول أسئلة تساعد شخص لدى أو لديك كان إذا مترجم م للتحدث .تكلفة أية دون من بلغتك الضرورية والمعلومات المساعدة على الحصول ب اتصل 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770)

Italian:

Se lei, o una persona che lei sta aiutando, avesse domande su Sunshine Health, ha diritto a usufruire gratuitamente di assistenza e informazioni nella sua lingua. Per parlare con un interprete, chiami l' 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

German:

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu Sunshine Health hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770) an.

Korean:

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Sunshine Health 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770) 로 전화하십시오.

Polish:

Jeżeli ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania na temat planów za pośrednictwem Sunshine Health, macie prawo poprosić o bezpłatną pomoc i informacje w języku ojczystym. Aby skorzystać z pomocy tłumacza, zadzwoń pod numer 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

Gujarati:

જે તમને અથવા તમે જીમની મદદ કરી રહ્યા છો તો તમને, Sunshine Health વિશે કોઈ પ્રશ્ન છો તો તમને, કોઈ ખર્ચ વિના તમારી ભાષામાં મદદ અને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770) ઉપર કોલ કરો.

Thai:

หากท่านหรือผู้ที่ท่านให้ความช่วยเหลืออยู่ในขณะนี้มีความเกี่ยวข้องกับ Sunshine Health ท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากต้องการใช้บริการล่าม กรุณาโทรศัพท์ติดต่อที่หมายเลข 1-866-796-0530 (TDD/TTY 1-800-955-8770).

© 2018 Sunshine Health. All rights reserved.