



What's your asthma action plan?

Do you have asthma? It's a disease that makes breathing difficult. If you have it, you should also have an asthma action plan.

This is a plan you and your doctor make. The plan may show:

- What activities, allergens or irritants trigger your asthma
- What medicines you take
- When to take them
- What to do if your symptoms get worse

An asthma action plan can help you decide when you need to take quick-relief medicine. It can also help you decide when to call **911** or go to the emergency room.

Disease management can help you manage long-term illnesses like asthma. Talk to your doctor. Or call **1-866-796-0530** to learn more.

¿Cuál es su plan de acción contra el asma?

¿Tiene asma? Es una enfermedad que dificulta la respiración. Si la tiene, necesita un plan de acción contra el asma. Este es un plan que hacen usted y su médico. El plan puede mostrar:

- Qué actividades, alérgenos o irritantes desencadenan su asma
- Qué medicamentos toma
- Cuándo los debe tomar
- Qué hacer si se agravan sus síntomas

Un plan de acción contra el asma puede ayudarlo a decidir cuándo necesita tomar medicamentos que lo alivien de inmediato. También puede ayudar a que decida cuándo llamar al **911** o cuándo dirigirse a la sala de emergencias.

El manejo de enfermedades puede ayudarlo a manejar enfermedades a largo plazo como el asma. Hable con su médico. O llame al **1-866-796-0530** para obtener más detalles.



Is your **medication covered?**

Sunshine Health wants plan members to get high-quality and cost-effective medications. We also want to make sure you get the right treatment for your condition. Not all drugs are covered. Some drugs may need to be approved before they are prescribed.

The Preferred Drug List (PDL) will tell you which drugs Sunshine Health covers. The list is updated regularly. You can find a copy online at **SunshineHealth.com**. You can also call **1-866-796-0530** to find out if a drug is covered.

Your doctor or pharmacist can help you review the PDL. He or she can help you understand your medications.

How can we help you?

Sunshine Health can help you with many things. Do you have questions about what is covered? Do you need health information? Look on our website or call Member Services at **1-866-796-0530**. You can also call us if you need:

- A paper copy of anything on our website, **SunshineHealth.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A copy of your member handbook
- An interpreter to help you at appointments or when calling **1-866-796-0530**

Know your rights

As a member, there are things you can expect from your health plan. These are your rights. Here are some of your rights as a member:

- Getting all services that we provide
- Being treated with respect
- Knowing your medical data will be kept private
- Being able to get a copy of your medical record

There are also things your health plan expects from you. These are your responsibilities. Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your member ID card with you at appointments
- Telling your doctor if you had care in an emergency room

There are more rights and responsibilities. You can read them all in your member handbook. If you need a paper copy of the handbook, call Member Services at **1-866-796-0530**.



¿Sus medicamentos tienen cobertura?

Sunshine Health desea que los miembros del plan obtengan medicamentos rentables y de primera calidad. También queremos asegurarnos de que reciba el tratamiento adecuado para su condición. No todos los medicamentos están cubiertos. Algunos de ellos pueden requerir aprobación antes de que se los receten.

La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) le indicará cuáles medicamentos tienen cobertura de Sunshine Health. La lista se actualiza con regularidad. Puede encontrar una copia en línea en **SunshineHealth.com**. También puede llamar al **1-866-796-0530** para consultar si un medicamento tiene cobertura.

Su médico o farmacéuta puede ayudarlo a revisar la PDL y a comprender sus medicamentos.

¿Cómo podemos ayudarlo?

Sunshine Health puede ayudarlo con muchas cosas. ¿Tiene preguntas acerca de qué recibe cobertura? ¿Necesita información sobre salud? Consulte en nuestro sitio web o comuníquese con Servicios para Miembros al **1-866-796-0530**. También puede llamarnos si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web: **SunshineHealth.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Una copia de su manual para miembros
- Un intérprete que lo ayude en sus citas o cuando llame al **1-866-796-0530**

Conozca sus derechos

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. Estos son sus derechos. Le mostramos algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá en privado
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica

También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Estas son sus responsabilidades. Algunas de ellas incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro
- Comunicarle a su médico si lo atendieron en una sala de emergencias

Existen más derechos y responsabilidades. Puede leerlos todos en su manual para miembros. Si necesita una versión impresa del manual, llame a Servicios para Miembros al **1-866-796-0530**.



SUNSHINE HEALTH
1301 International Parkway
4th Floor
Sunrise, FL 33323
1-866-796-0530
SunshineHealth.com

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

Health or wellness or prevention information

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.



SHP-HMSPR-Q2_18

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2018. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar— y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

This information is available for free in other languages. Please call our customer service number at 1-866-796-0530 Monday–Friday from 8 a.m. to 8 p.m.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-796-0530, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

3 ways we can help you

Sunshine Health can help you manage your health. Here are three services we offer our members.

- 1. Rides to medical appointments.** Please remember to call at least 24 hours before you need a ride.
- 2. Care management.** Are you living with many illnesses, or do you have a complex condition such as cancer? Care management teams can help you learn how to care for yourself. The team can also help you get the best care possible.
- 3. Start Smart for Your Baby.[®]** This program is for women who are pregnant or just had a baby. It offers support, advice and other help.

To learn more about these services, call **1-866-796-0530**.

3 maneras en las que podemos ayudarlo

Sunshine Health puede ayudarlo a administrar su salud. Le mostramos tres servicios que ofrecemos a nuestros miembros.

- 1. Traslados a citas médicas.** Recuerde llamar por lo menos 24 horas antes de necesitar un traslado.
- 2. Administración de la Atención.** ¿Vive con muchas enfermedades o padece alguna enfermedad compleja como el cáncer? Nuestros equipos de Administración de la Atención pueden ayudarlo a aprender cómo cuidarse. También pueden ayudarlo a recibir la mejor atención posible.
- 3. Start Smart for Your Baby.[®]** Es un programa para mujeres que están embarazadas o acaban de tener un bebé. Ofrece apoyo, consejos y otras ayudas.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame al **1-866-796-0530**.