



## Chequeo de vacunas

Sus hijos necesitan un chequeo cada año. El médico se asegurará de que sus hijos estén creciendo saludablemente y de que estén al día con sus vacunas. Estas son inyecciones que ayudan a proteger a sus hijos de enfermedades graves. Existen vacunas contra la poliomielitis, el sarampión y la varicela. Llámenos o visítenos en línea para obtener más información acerca de las vacunas que su hijo necesita. Visite [www.sunshinehealth.com](http://www.sunshinehealth.com).

No lo olvide: El plomo es peligroso para los niños. Puede causar problemas de aprendizaje y de comportamiento. Los niños deberían someterse a un análisis de sangre para la detección de plomo a los 12 y 24 meses de edad.

## Check up on vaccines

**Your kids need a checkup every year.** The doctor will make sure they are growing healthy and up to date on their vaccines. These are shots that help protect kids from serious diseases. There are vaccines for polio, measles and chicken pox. Call us or go online to learn more about the shots your child needs. Go to [www.sunshinehealth.com](http://www.sunshinehealth.com).

Don't forget: Lead is dangerous for kids. It can cause learning and behavior problems. Children should have their blood tested for lead at 12 and 24 months.

## How to file an appeal

Sunshine Health will send you a letter if we decide to deny or stop a service. If you disagree with a decision about coverage, you may send an appeal. An appeal is a request to change a decision made by Sunshine Health. When you file an appeal, we will look at the decision again. You can request an appeal by phone, in person or in writing. If you request an appeal by phone, you must follow-up with a written request.

Appeals must be sent within certain time frames. Review your Member Handbook or call Member Services at **1-866-796-0530** to learn more.

Your voice is important to us. We want to help you with your concerns.

## What is covered?

Some services require a prior authorization for payment to be made. Our Utilization Management (UM) department may look at your health records and talk with your doctor.

UM decisions are based on:

- If the service is needed
- If the service works well
- If the service is right for you

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care. We want you to get the care you need, when you need it.

Do you have questions? Call us at **1-866-796-0530**.

## CentAccount rewards you

CentAccount is an incentive program for our members. It is designed to encourage health. By doing health-related tasks, members earn funds on a loadable card, similar to a gift card. They can be used to buy over-the-counter items from participating vendors. Learn more by calling Member Services at **1-866-796-0530**.



## Did you know?

We can help you with many things. Call Member Services at **1-866-796-0530** if you need:

- A paper copy of anything on our site, **www.sunshinehealth.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A ride to your appointments (Please remember to call 48 hours before your appointment.)

## We protect your personal information

We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records.

You can read the complete Privacy Notice in your Member Handbook or on our website at **www.sunshinehealth.com**. Or call Member Services for a copy.

## Don't forget to register online!

Registration is easy. And it lets you view your claims, get a new member ID card and change your primary care doctor. Go to **member.sunshinestatehealth.com** and click "Sign Up Now." All you need is your member ID number and your date of birth. If you need help, call us at **1-866-796-0530**.

## Your dental care

Taking care of your teeth is important. Make an appointment to have your or your child's teeth checked. Call us at **1-866-796-0530** if you need help finding a dentist or have questions about what dental services are covered. Dental Health and Wellness (DHW) is your contracted dental health plan vendor. Good dental care adds to your overall health.

## Cómo presentar una apelación

Sunshine Health le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Si no está de acuerdo con una decisión sobre la cobertura, puede enviar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión de Sunshine Health. Si presenta una apelación, volveremos a revisar la decisión. Puede enviar su apelación por teléfono, en persona o por escrito. Si solicita una apelación vía telefónica, posteriormente deberá enviar una solicitud por escrito.

Debe enviar las apelaciones dentro de los plazos determinados. Lea su Manual para afiliados o llame a Servicios para afiliados al **1-866-796-0530** para obtener más información.

Su opinión es importante para nosotros. Queremos ayudarle con sus inquietudes.

## ¿Qué servicios cuentan con cobertura?

Algunos servicios requieren autorización de pago previa.

Nuestro departamento de Gestión de utilización (Utilization Management, UM) podría tener acceso a sus expedientes médicos y hablar con su doctor.

Las decisiones del UM se basan en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio funciona bien
- Si el servicio es adecuado para usted

El UM no toma decisiones basadas en motivos financieros. No recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención. Deseamos que reciba la atención que necesita, cuando la necesite.

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos al **1-866-796-0530**.

## CentAccount lo recompensa

CentAccount es un programa de incentivos para nuestro afiliados. Está diseñado para fomentar la salud. Al realizar tareas relacionadas con la salud, los miembros ganan fondos en una tarjeta cargable, similar a una tarjeta de regalo y que puede utilizarse para adquirir artículos de venta libre de los proveedores participantes. Aprenda más llamando a Servicios para afiliados al **1-866-796-0530**.

## ¿Sabía usted?

Podemos ayudarle con muchas cosas. Simplemente llame a Servicios para afiliados al **1-866-796-0530** si necesita:

- Versiones impresas de toda nuestra información en nuestro sitio web **www.sunshinehealth.com**

- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para hacer citas médicas
- Transporte a sus citas (recuerde llamar 48 horas antes de la fecha prevista para su cita).

## Protegemos su información personal

Hacemos todo lo posible para resguardar su información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). La ley nos exige proteger su historial médico.

Puede leer el aviso de privacidad completa en su Manual para Afiliados o en nuestro sitio web en **www.sunshinehealth.com**. También puede llamar a Servicios para afiliados para recibir una copia.

## ¡No olvide registrarse en línea!

Registrarse es fácil. Y le permite ver sus reclamos, obtener una nueva tarjeta de identificación de afiliado y cambiar a su médico de atención primaria. Visite **member.sunshinestatehealth.com** y haga clic en "Sign Up Now" (Registrarse ahora). Solo necesita su número de identificación de afiliado y su fecha de nacimiento. Si necesita ayuda, llámenos al **1-866-796-0530**.

## Su cuidado dental

El cuidado de sus dientes es importante. Pida una cita para el chequeo de sus dientes o los de su hijo. Si necesita ayuda para concretar una cita con el dentista o si tiene alguna duda respecto a cuáles son los servicios dentales que cubrimos, llámenos al **1-866-796-0530**. Dental Health and Wellness (DHW) es su proveedor de plan de salud dental contratado. Un buen cuidado dental es un beneficio para su salud en general.

SUNSHINE HEALTH  
1301 International Parkway  
4th Floor  
Sunrise, FL 33323  
**1-866-796-0530**  
**www.sunshinehealth.com**

PSRST STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Stevens Point, WI  
Permit #422

Health or wellness or prevention information

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-866-796-0530 Monday-Friday from 8 a.m. to 8 p.m.  
Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2016. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-796-0530, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.



## Depression is **an illness**

**Do you feel anxious?** Tired? Very sad? If you have been struggling with feelings of depression for weeks, talk to your doctor. You do not need to suffer alone. Depression can be treated.

Sunshine Health offers behavioral health services. This includes help for depression and for drug or alcohol problems.

Talk with your doctor if you think you need help. Call **1-866-796-0530** if you need help finding a doctor. We can help you get the care you need.

## La depresión es **una enfermedad**

¿Se siente ansioso? ¿Cansado? ¿Muy triste? Si ha estado lidiando con sentimientos de depresión por semanas, hable con su médico. No tiene que sufrir solo. La depresión puede tratarse.

Sunshine Health ofrece servicios para su salud del comportamiento. que incluyen ayuda para la depresión y para los problemas con las drogas y el alcohol.

Hable con su médico si piensa que necesita ayuda. Llame al **1-866-796-0530** si necesita ayuda para conseguir un médico. Podemos ayudarle a obtener el cuidado que necesita.